

Kela[®]

Kelan tietotilin päätös

Vuosi 2022



Sisältö

Johdanto	3
Tervetuloa Kelan tietojen pariin!	3
Kela – yhteiskunnallisesti merkittävä tietotalo	4
Kelan tietotuotteet palvelevat hyvinvointialueita	5
Tietovarannot	6
Kelan keskeiset tietovarannot	6
Tiedonvaihto	7
Kansallinen ja kansainvälinen tiedonvaihto	7
Kansallinen tiedonvaihto hoidetaan Kelan keskittyjen tiedonvaihtopalvelujen kautta	7
Tiedonvaihto Kelan ja kuntien välillä digitalisoituu	9
Yhteinen tieto	10
Tietoa yhteiskunnan hyväksi	10
Kelan tutkimus tuottaa ja tulkitsee tietoa	10
Tietolupa- ja tietoaineistopalvelut	10
Kelan tiedot yhdessä osoitteessa	12
Kanta-palvelut	13
Kanta-palvelut – Suomen sote-digitalisaation kulmakivi	13
Kanta-palveluiden lukuja vuodelta 2022	14
Tietoturva	15
Kelassa tiedot ovat turvassa	15
Tunnuslukuja	16
Tunnuslukuja – Kelan keskeiset tietovarannot	16
Tunnuslukuja – Kelan palveluverkon asiointivolyymit	18
Tunnuslukuja – Kela tietopalvelujen tuottajana	19

Hyvä tiedonkulku helpottaa Kelan asiakkaiden asiointia.

Lue lisää sivulta 9



Tervetuloa Kelan tietojen pariin!

Valtakunnallinen tieto on Kelan toiminnan arvokas pääoma. Kelan tietopalveluissa tuotamme, hyödynnämme ja jaamme ainutlaatuista tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta. Olemme luotettava toimija, joka ennakoii tulevaa ja käyttää tietoa vastuullisesti.

Luet koostetta Kelan tietotoiminnasta, tietotilinpäätöstä. Tieto yhdistää keskeisesti tehtäviämme. Käsittelemme tietoa niin sosiaaliturvan etuuspäätöksiä kuin Kanta-palveluja tuottaessamme. Tietotilinpäätöksen tarkoituksena on lisätä tietoa Kelasta yhteiskunnallisesti merkittävänä tiedon ja tietopalvelujen tuottajana.

Tietotoimintaamme esitellään tunnuslukujen ja konkreettisten, tiedonhallintaa kuvaavien esimerkkien avulla. Lisäksi esitellään keskeiset tietovarannot ja tiedonvaihtoa sekä avataan digitaaliseen turvallisuuteen liittyviä vaatimuksia ja tehtäviä.

Tervetuloa tietojemme ja tietopalvelujemme pariin!

Tuemme yhteiskunnan kehittämistä ja päätöksentekoa luotettavalla ja ajankohtaisella tiedolla.

Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma

Kelan johtaja



Kela – yhteiskunnallisesti merkittävä tietotalo

Kehitämme tietotoimintaamme, jotta voimme tuottaa asiakkaillemme entistäkin parempia tietopalveluja sekä kasvattaa Kelan tietojen vaikuttavuutta ja merkitystä yhteiskunnassa.

Toimimme osana laajaa ekosysteemiä, jossa tietoa välitetään saumattomasti kymmenien eri toimijoiden välillä. Tieto mahdollistaa asiakkaan palvelun tarpeen mukaan ja oikea-aikaisesti.

Vastuullamme on kansallisesti ja kansainvälisestikin ainutlaatuisia tietovarantoja, joita vaalimme erityisen huolellisesti. Ammattimaisesti hoidettu tiedonhallinta, tietosuoja ja tietoturva ovat toimintamme perusta.

Kela on monipuolinen tietotalo, jonka laaja, tietoon perustuva palvelutoiminta ei useinkaan ole organisaation ulkopuolisten tiedossa. Hyödynnämme tietoa eri tavoin. Opastamme ja neuvomme sosiaaliturva-asioissa, teemme etuuspäätöksiä, tutkimme sosiaaliturvan ja palvelujemme toimivuutta, tuotamme kansallisia sosiaali- ja terveydenhuollon tietopalveluja, analysoimme dataa ja kehitämme tietojohtamista, vastaamme palveluihimme liittyvästä tilastoinnista sekä tietoaaineistojen tuottamisesta. Kehitämme toimintaamme laajasti tietoon perustuen.

Tietovarantomme ovat merkittäviä koko yhteiskunnan kannalta. Tiedon avulla analysoimme yhteiskunnan eri ilmiöitä ja muutosten vaikutusta niihin. Varmistamme myös osaltamme yhteiskunnan vakautta hyödyntämällä tietoa sekä ihmisten toimeentulon turvaamisessa että tulevaisuuden ennakoinnissa. Tuotamme lainsäädännön valmistelun tueksi analyyseja, joiden perusteella voidaan arvioida muutosten kustannuksia ja vaikuttavuutta.

Haluamme tuottaa laadukasta palvelua sekä henkilö- että yhteisöasiakkaillemme. Tiedon ammattimaisella hyödyntämisellä saamme siitä hyödyn ja arvon. Kehitämme tietotoimintaamme, jotta voimme tuottaa asiakkaillemme entistäkin parempia tietopalveluja sekä kasvattaa Kelan tietojen vaikuttavuutta ja merkitystä yhteiskunnassa.

Valtakunnallinen tieto hyödyksi

Yksi strategisista tavoitteistamme on ”Vaikuttavuutta tiedolla”. Palvelujemme kehittäminen perustuu ymmärrykseen asiakkaan tarpeista. Asiakkaan asiointia

helpotetaan tiedon liikkuvuudella ja hyödyntämisellä. Yhteiskunnan kehittämistä ja päätöksentekoa tuetaan Kelassa olevalla luotettavalla ja ajankohtaisella tiedolla. Haluamme tiedon avulla mahdollistaa vaikuttavia ratkaisuja kumppaneidemme kanssa tehtävään palvelutoimintaan. Tavoite kiteytyy yhteisen asiakkaan ja yhteisen tietopohjan ympärille.

Yhteistä asiakasta palvellaan tuomalla hänen kokonaispalvelunsa kannalta keskeisiä tietojaan saataville lainsäädännön sallimissa puitteissa. Vuoden aikana olemme kehittäneet [kaksisuuntaista tiedonvaihtoa](#) yhteistyössä kuntien kanssa toimeentulotukeen liittyvissä tarpeissa. Palvelu laajenee vaiheittain.

Yhteistä tietopohjaa rakennetaan tiedon toissijaisen käytön¹ puolella mm. tarjoamalla hyvinvointialueille ja kunnille tietoa väestön saamista etuuksista ja palveluista.

Vuoden 2022 aikana olemme parantaneet erityisesti tietotuotteidemme löydettävyyttä, saatavuutta ja vaikuttavuutta. Syksyllä avatun uuden verkkopalvelumme, [Tietotarjottimen](#), kautta asiakkaat pääsevät

Vuoden 2022 aikana olemme parantaneet erityisesti tietotuotteidemme löydettävyyttä ja saatavuutta.

tutustumaan tietopalveluihimme ja -tuotteisiimme yhdessä digitaalisessa kanavassa. Kehitämme myös raportointiratkaisua sekä siihen liittyvää palvelua. Tavoitteena on tarjota asiakkaille tietoa entistäkin paremmin ja joustavammin asiakkaan tarpeen mukaan.

¹Tietojen toissijainen käyttö (toisiokäyttö) tarkoittaa, että toiminnassa syntyneitä asiakas- ja rekisteritietoja käytetään muussa kuin siinä ensisijaisessa käyttötarkoituksessa, jonka vuoksi ne on alun perin tallennettu.

Kelan tietotuotteet palvelevat hyvinvointialueita

Alueen tilannekuva -datavisualisoinnin tarkoituksena on lisätä hyvinvointialueiden ymmärrystä alueensa tilanteesta Kelan tietojen valossa. Palvelun avulla voi tarkastella tietoja Kelan maksamien etuuksien saajista sekä maksetuista ja keskimääräisistä etuuksista hyvinvointialueittain ja kunnittain.

Kelan strategian mukaisesti tarjoamme Kelan tietoja käyttöön valtakunnallisesti. Tämän strategian ohjaamina toteutimme uusien hyvinvointialueiden käyttöön [Alueen tilannekuva -tietotuotteen](#), joka julkaistiin syyskuussa 2022 osana Kelan Tietotarjotinta. Loppusyksyn aikana tilannekuvaa katseli kuukausittain noin 5 600 käyttäjää.

Tietotuotetta lähdettiin rakentamaan palvelumuotoilun keinoin haastatteleamalla joukkoa tulevien, vasta muodostumassa olleiden hyvinvointialueiden työntekijöitä.

Alueen tilannekuvan tarjoamien datavisualisointien tarkoituksena on lisätä hyvinvointialueiden päättäjien ja työntekijöiden ymmärrystä oman alueensa tilanteesta Kelan tietojen valossa. Tilannekuvan avulla voi tarkastella tietoja Kelan maksamien etuuksien saajista sekä maksetuista ja keskimääräisistä etuuksista hyvinvointialueittain ja kunnittain. Tilannekuvan avulla voi seurata esimerkiksi, miten etuuksien saajien osuus väestössä muuttuu ajassa ja vertailla tilannetta alueiden ja kuntien välillä.

Alueen tilannekuva tukee hyvinvointialueiden työtä.

Alueen tilannekuvaa kehitetään edelleen

Hyvinvointialueilla on tietotarpeita enemmän kuin mitä Alueen tilannekuva tällä hetkellä sisältää, joten palvelu tulee laajenemaan. Palvelusta tullaan julkaisemaan sekä ruotsin- että englanninkieliset versiot. Suunnitteilla on lisäksi täydentää palvelussa olevien etuuksien tietosisältöjä sekä etuuksien määrää.

Tilannekuvan rinnalla säilyvät edelleen tutut Kelasto-raportit. Niiden kautta etuustietoihin pääsee pureutumaan tarkemmin lukutasolla.



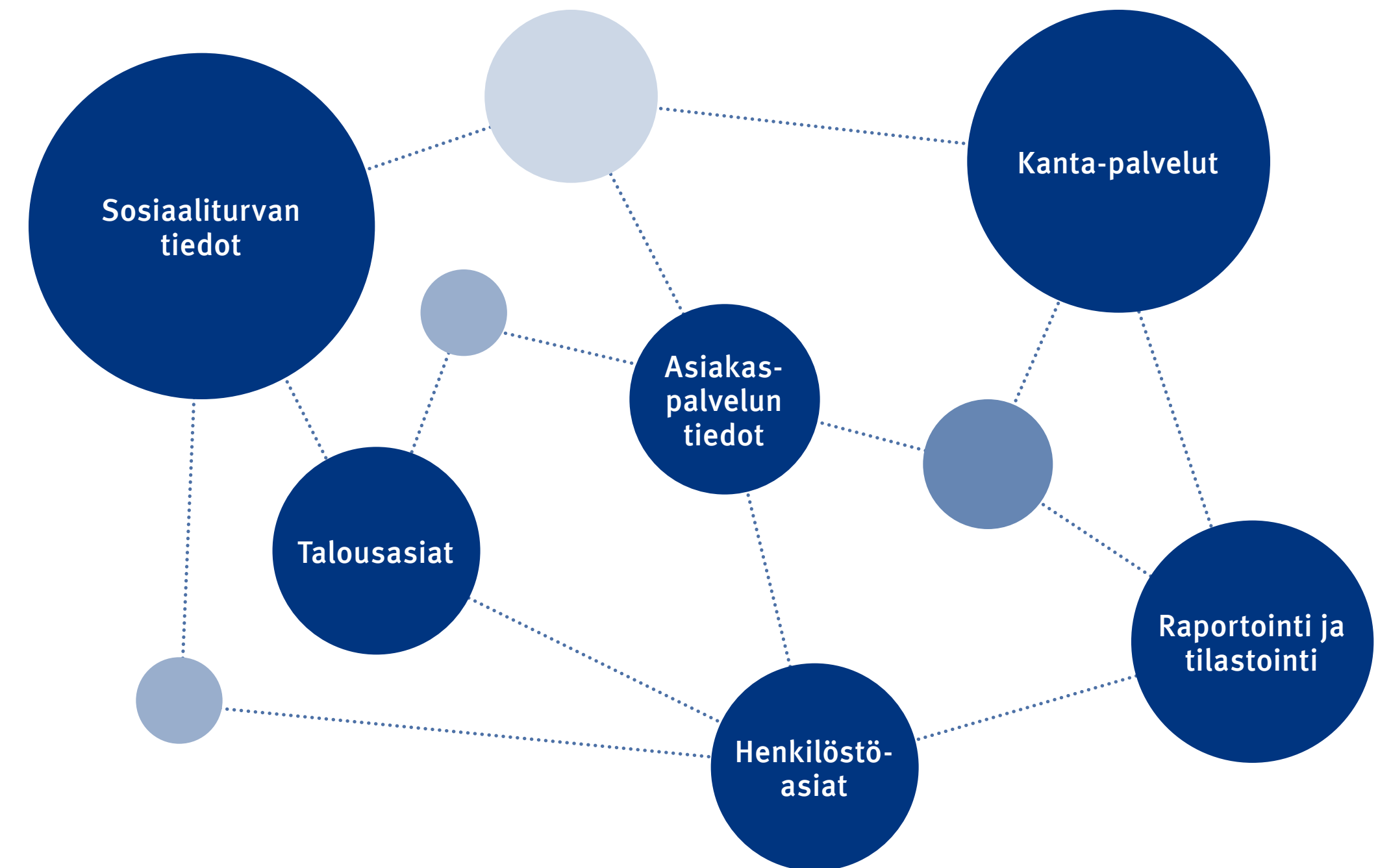
Kelan keskeiset tietovarannot

Kelassa on laajoja tietovarantoja, joissa hallitaan sekä sosiaaliturvan toimeenpanoon ja Kelan toimintaan liittyviä tietoja että sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisia tietoja. Omassa toiminnassamme muodostuvan tiedon lisäksi vaihdamme tietoja lukuisten yhteistyökumppanien kanssa.

Kelan tietovarannot koostuvat seuraavista tietosisällöistä:

- **Sosiaaliturvan tiedot** sisältävät tiedot Kelan toimeenpanemista sosiaaliturvan etuuksista, esim. kansaeläkkeet, asumisen tuet, opintotuki, perustoimeentulotuki, vammaistuki, kuntoutus ja perhe-etuudet. Tietoja hyödynnetään etuustyön lisäksi tilastoinnissa, tutkimuksessa, raportoinnissa sekä tiedolla johtamisen kautta oman toimintamme kehittämisessä.
- **Kanta-palvelut** sisältävät kansalliset sosiaali- ja terveydenhuollon tiedot, mm. potilastiedon arkiston, sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston ja reseptikeskuksen. Kanta-tiedon toissijainen käyttö on mahdollistettu Kanta-tietoalustan avulla (sisältää Kanta-tietovaraston ja Kanta-tietoaltaan).
- **Asiakaspalvelun tiedot** sisältävät sosiaaliturvan etuuksien käsittelyssä kirjattuja palvelutietoja ja etuustyöhön liittyviä tietoja. Lisäksi tietovaranto sisältää myös ajanvaraustiedot.
- **Talous- ja henkilöstöasioiden tiedot** sisältävät talous- ja henkilöstöasioiden suunnitteluun, ohjeistukseen, johtamiseen ja seurantaan liittyvät tiedot.
- **Raportoinnin ja tilastoinnin tiedot** sisältävät Kelan toimeenpanemien sosiaaliturvaetuuksien tiedot, asiakaspalvelun tiedot sekä talous- ja henkilöstötiedot. Tämä tietovaranto koostuu operatiivisista järjestelmistä kootuista tiedoista, ja tietovarantoa hyödynnetään raportoinnissa, tilastoinnissa, tiedolla johtamisessa ja tutkimuksessa.

Kelan keskeiset tietovarannot



Kansallinen ja kansainvälinen tiedonvaihto

Kelalla on kattavaa tiedonvaihtoa muiden toimijoiden kanssa. Tiedonvaihto perustuu lainsäädäntöön.

Vaihdamme tietoja kansallisella ja kansainvälisellä tasolla etuuskien toimeenpanemiseksi sekä yhteistyökumppanien vastaavia tehtäviä koskevien velvoitteiden täyttämiseksi. Kansainvälinen tiedonvaihto tapahtuu EU:n sosiaaliturva-asetuksen ja sopimusten perusteella.

Kansallinen tiedonvaihto hoidetaan Kelan keskitettyjen tiedonvaihtopalvelujen kautta

Päivittäisessä toiminnassamme etuuskia ratkaistaessa tai asiakaspalvelussa yhteistyökumppaneilta saadut tiedot ovat merkittävässä roolissa. Laajalla tiedon liikkuvuudella ja tietojen hyödyntämisellä helpotetaan asiakkaan asiointia. Toiminnan jatkuvuuden takaamiseksi tiedonvaihtopalvelut ja niiden kehittäminen on keskitetty Tietopalvelujen tuloksikön vastuulle.

Kelan etuustietopalvelu Kelmu

Etustietojen välityspalvelun avulla välitetään mm. henkilöasiakkaiden etustietoja yhteistyötahoillemme. Kuntien sosiaali- ja terveystoimen virkailijat voivat katsoa asiakkaan vakuuttamis- tai etustietoja välityspalvelun avulla. Vuoden 2023 alusta alkaen sama

palvelu tarjotaan hyvinvointialueille, kun osa kuntien tehtävistä siirtyi niille. Hyvinvointialueuutokseen valmistauduttiin laajasti vuonna 2022 muun muassa Kelmu-järjestelmää ja sen sopimuksia päivittämällä.

Rajapintakäyttäjien Kelmu-palvelussa tiedot menevät suoraan integroituna kyselijäorganisaation järjestelmään.

Kelmu-palvelun käyttö perustuu aina sopimukseen ja oikeus katsella sen tarjoamia tietoja lainsäädäntöön.

Parhailaan Kelmu-palvelua kehitetään kaksisuuntaiseksi. Vuonna 2022 Kelmussa otettiin kunnille käyttöön uusi toiminto, jolla kunnan työntekijä voi lähettää asiakkaansa toimeentulotukeen liittyviä asiakirjoja digitaalisesti Kelaan. Kahdensuuntaisen tiedonvaihdon kehittämistyö jatkuu edelleen vuonna 2023.

Sähköisten todistusten välittäminen Kelaan

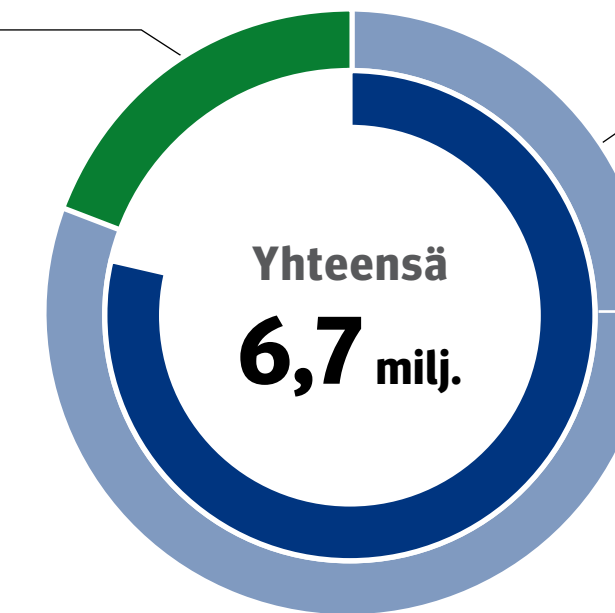
SALA-vastaanottopalvelun avulla vastaanotetaan terveydenhuollosta Kanta-palvelujen kautta Kelaan välitettyjä sähköisiä lääkärintodistuksia ja -lausuntoja. Palveluun kuuluu lisäksi rakenteisten todistusten ja kansallisten tyylytiedostojen määrittely, joita

Kelan etuustietopalvelu Kelmussa tehtyjen kyselyiden määrät 2022

Rajapintakyselyt
1 302 317 kpl

Käyttöliittymäkyselyt
5 405 793 kpl

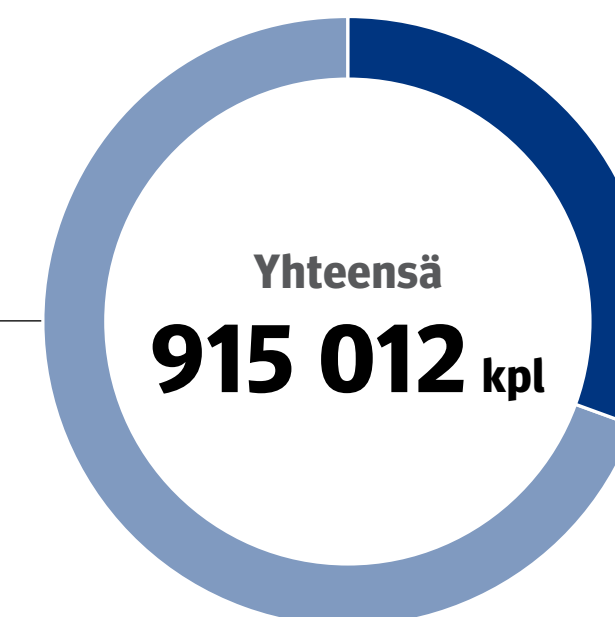
joista kuntien osuus
5 109 567 kpl



EESSI yhteyspisteen kautta liikkuneiden sanomien määrät 2022

Vastaanotetut
634 915 kpl

Lähetetyt
280 097 kpl



sote-toimijoiden käytössä olevat potilastietojärjestelmät käyttävät sähköisten todistusten toteutuksessa.

Sähköisiä lääkärintodistuksia ja -lausuntoja vastaanotettiin Kelassa vuonna 2022 yhteensä 936 306 kpl. Määrä oli 34,7 prosenttia kaikista Kelaan tuona aikana saapuneista em. asiakirjoista.

Luovutus- ja vastaanottopalvelut sähköisten sanomien vaihtoon Kelan ja Kelan sidosryhmien välillä

Luovutus- ja vastaanottopalvelut eli Luova tarjoaa tekniikan tiedon vaihtoon Kelan ja sen ulkoisten sidosryhmien järjestelmien välillä. Tieto välitetään sähköisinä sanomina, joita kulkee Luovan kautta päivittäin noin 0,5–1,5 miljoonaa.

Luova-palvelu toimii ulkoisten ja sisäisten järjestelmien välissä varmistaen, että saapuvat ja lähtevät sanomat liikkuvat oikean ulkoisen ja sisäisen järjestelmän välillä, tarkistaen käyttövaltuudet ja tiedonvaihtotekniikat järjestelmien välisessä liikenteessä.

Valtaosa Kelaan tulevista ja sieltä lähtevistä tiedoista kulkee Luovan kautta. Esimerkiksi apteekkien kyselyt Kelan korvaustiedoista kulkevat Luovan läpi ympäri vuorokauden. Vastaavasti Luovan kautta Kelasta ulospäin kulkevat kaikki etuuskien maksatusaineistot pankeille.

Tulorekisteri parantaa asiakaskokemusta automaation avulla

Kansallinen tulorekisteri on Verohallintoon kuuluvan tulorekisteriviranomaisen ylläpitämä kansallinen sähköinen tietokanta, joka sisältää kattavat tiedot jokaisen

kansalaisen palkoista, etuuksista ja eläkkeistä. Palkansaaja saa rekisteristä reaaliaikaisen kokonaiskuvan palkkatiedoistaan 2019 alkaen ja etuudensaaja vuodesta 2021 alkaen.

Käytämme kansallisen tulorekisterin tietoja oman tulorekisterijärjestelmämme avulla. Tulorekisteritiedot ovat olleet ratkaisutyössä käytössä 1.1.2019 alkaen. Hyödynnämme tulorekisteriin ilmoitettuja palkkatietoja ja viemme sinne etuus- sekä eläketietoja. Osa ratkaisustamme on mahdollista tehdä pelkkien tulorekisteritietojen perusteella. Etuuskien ratkaisuperusteet kuitenkin vaikuttavat siihen, pitääkö asiakasta pyytää vielä täydentämään tulorekisteritietojaan.

Tulorekisteritietojen lisäksi Verohallinnolta saadaan verotustietoja vastauksena Kelan lähettämiin verotustietopyyntöihin.

Kattavaa tiedonvaihtoa työeläkealan ja työttömyyskassojen kanssa

Kela saa päivittäin ajantasaiset tiedot työeläkelaitosten antamista eläkepäätoksista Eläketurvakeskukselta sekä etuusratkaisutiedot työttömyyskassoilta. Kela tarvitsee tiedot, koska työeläke ja työttömyyskassan etuudet voivat vaikuttaa Kelan asiakkaan etuuteen. Tietoja käytetään Kelan etuuskäsittelyssä, asiakaspalvelussa ja sähköisissä palveluissa. Eläketurvakeskus ja työttömyyskassat puolestaan saavat Kelan etuustiedot sähköisesti Kelasta.

Kansallisen tiedonvälityksen lukuja vuodelta 2022

- Kelasta työttömyyskassoille välitettiin 1 260 529 ratkaisua (vastauksena 573 768 tietopyyntöön).

- Työttömyyskassoilta Kelaan saatiin 1 433 084 ratkaisua.
- Kela vastaanotti 660 728 työeläkepäätoista eläkelaitoksilta.
- Kelmuun tehtiin käyttöliittymän kautta 5 405 793 kyselyä ja rajapinnan kautta 1 302 317 kyselyä, yhteensä 6 708 110.
- Kela vastaanotti tulorekisteristä palkkatietoilmoituksia 61 340 414 kpl ja etuustietoilmoituksia 61 531 871 kpl, yhteensä 122 872 285 ilmoitusta.
- Kela lähetti 8,4 miljoonaa verotustietopyyntöä ja vastaanotti 7,8 miljoonaa vastausta pyyntöihin.

Etuusratkaisujen tekemiseen tarvitaan kansainvälistä tietojenvaihtoa

Vaihdamme EU-jäsenmaiden sosiaaliturvalaitosten kanssa sosiaaliturvatietoja EESSI-järjestelmässä (Electronic Exchange of Social Security Information). EESSI-järjestelmässä tiedot kulkevat sähköisinä sanomina maiden kansallisten yhteyspisteiden kautta. Suomen EESSI yhteyspiste on sijoitettu Kelaan, ja Kela vastaa sen ylläpidosta. Suomessa EESSI-järjestelmää käyttävät Kelan lisäksi myös työttömyyskassat, TE-palvelut, Työllisyysrahasto, tapaturmavakuutuslaitokset sekä Eläketurvakeskus ja työeläkelaitokset.

Lisäksi vaihdamme tiettyjen Euroopan maiden kanssa kahdenvälisissä järjestelmissä tietoa ulkomailla oleskelevien henkilöiden olosuhdemuutoksista, ulkomaisista lisäeläkkeistä sekä ulkomaan vakuutusjaksoista.



Tiedonvaihto Kelan ja kuntien välillä digitalisoituu

Kela tarjoaa yhteistyökumppaneilleen asiakkaiden etuustietoja Kelmu-palvelun kautta. Asiakirjojen lähetys Kelmun kautta on helppoa, nopeaa ja tietoturvallista. Viime vuosina Kelmun tiedonvälitystä on kehitetty kaksisuuntaiseksi, mikä muun muassa nopeuttaa asiakkaan asian käsittelyä.

Kelan etuustietopalvelu Kelmu on tärkeä tiedonvälityspalvelu Kelan kumppaneille. Kelmun kautta Kela tarjoaa yhteistyökumppaneille asiakkaidensa etuustietoja. Jokaiselle Kelmun käyttäjäorganisaatiolle välitettävät tiedot on räätälöity tiedonsaantioikeuden mukaisesti, ja kullekin käyttäjätaholle välitetään vain ne etuustiedot, jotka sillä on oikeus saada lainsäädännössä määrättyjen tehtävien hoitamista varten.

Vuodesta 2021 lähtien Kelmun tiedonvälitystä on kehitetty kaksisuuntaiseksi aiemman Kelasta yhteistyökumppaneille tapahtuvan tiedonvälityksen lisäksi. Tiedon liikkuvuuden ja hyödyntämisen lisäämisen kautta asiakkaan asian käsittely nopeutuu ja sujuvoituu.

Kehitystyön ensimmäisessä vaiheessa keskityttiin parantamaan Kelan ja kuntien tiedonvaihtoa toimeentulotukeen liittyvissä asioissa. Tuloksena saatiin käyttöön uusi toiminto, jolla kunnan ja jatkossa myös hyvinvointialueen työntekijä voi lähettää asiakkaansa perustoimeentulotukeen liittyviä asiakirjoja digitaalisesti Kelaan.

Asiakkaan palvelu parani

Uuden toiminnon ansiosta liite on asiakkaan tiedoissa saman tien. Aiemmin asiakirjoja lähetettiin suojatun sähköpostin kautta ja asiakas joutui usein itse toimittamaan kunnasta saamansa asiakirjat Kelaan ja Kelasta kuntaan. Kuntien työntekijät ovat kokeneet uuden palvelun vapauttavan aikaa asiakastyöhön ja päätöksenteko Kelassa on nopeutunut.

Asiakirjojen lähetys Kelmun kautta on helppoa, nopeaa ja tietoturvallista. Asiakirjan lähettämisen pitää perustua joko asiakkaan pyyntöön tai toimeentulotukilakiin. Toiminto laajennettiin kaikkien kuntien käyttöön lokakuussa 2022.

Kahdensuuntaisen tiedonvaihdon kehittämistyö jatkuu myös seuraavina vuosina käyttäjätarpeiden pohjalta.

Toimeentulotuen hakemuksia ja liitteitä lähetettiin kunnista asiakkaan pyynnöstä tai toimeentulotukilakiin perustuen vuoden 2022 aikana **8 143** kertaa. Lähetettyjä asiakirjoja oli yhteensä **12 888** kpl.

Asumiseen liittyvä asiakirja	726	Lasku	4 958
Asuntotarjous	62	Selvitys sosiaalihuollosta	507
Elatussopimus/tuomio	6	Tiliote	2 404
Hakemus	1 699	Todistus työsuhteesta	7
Hakemuksen liite	2 273	Vuokrasopimus	192

Tietoa yhteiskunnan hyväksi

Kela tarjoaa erilaisia tiedon toissijaiseen käyttöön perustuvia tietopalveluja asiakkaiden ja yhteiskunnan hyväksi.

Kelan tutkimus tuottaa ja tulkitsee tietoa

Tutkijamme tuottavat ja tulkitsevat tietoa Suomen sosiaaliturvasta ja sen toimivuudesta. Tutkimuksemme tukee sosiaaliturvajärjestelmän sekä Kelan etuuksien ja toiminnan kehittämistä. Teemme riippumatonta, monitieteistä ja tieteellisesti laadukasta tutkimusta ja osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun. Vuosina 2020–2022 painoalueitamme olivat

- Toimeentulo
- Vaikuttavat palvelut
- Työ- ja toimintakyky
- Perheiden arki
- Lasten ja nuorten hyvinvointi
- Yhdenvertaisuus ja kohtaamiset

Tutkimusyksikkö kokoaa tietoa myös muiden maiden sosiaaliturvajärjestelmistä ja niiden uudistuksista. Lisäksi tutkimme Kelan omaa toimintaa, kuten asiakaspalvelua ja Kelaa työyhteisönä.

Vuonna 2022 tutkimus tuotti yhteensä 146 julkaisua, joista Kelan omissa sarjoissa 14. Tutkimusjulkaisujen lisäksi koostamme tiiviitä tietopaketteja eri tutkimusaiheista.

Tuottamamme tilastot palvelevat sosiaaliturvan toimeenpanoa, suunnittelua ja tutkimusta. Ne antavat tietoa Kelan hoitaman sosiaaliturvan merkityksestä ihmisten ja perheiden toimeentulolle eri elämäntilanteissa. Kelan tuottamat etuustilastot kuuluvat Suomen virallisen tilaston sarjaan (SVT).

[Kelasto](#) on Kelan tilastotietokanta. Kelastoon on koottu keskeinen tilastotieto Kelan hoitamasta sosiaaliturvasta. Tilastotietopalvelusta voi lisäksi pyytää valmiita ja räätälöityjä tilastoja Kelan etuuksista ja toiminnasta sekä neuvontaa Kelan tilastoista.

Kela julkaisee toimitettua tilastotietoa painettuna ja pdf-muodossa. Lähes kaikki Kelan tilastojulkaisut ovat ladattavissa [HELDA:n digitaalisesta arkistosta](#).

Tietolupa- ja tietoaineistopalvelut

Luovutamme rekisteritietoja muun muassa tieteelliseen tutkimukseen sosiaali- ja terveystietojen toissijaista käyttöä koskevan lain (toisiolaki, 552/2019) mukaisesti. Tietojen käyttöön tarvitaan lupa. Vastaamme tietojen toissijaiseen käyttöön tarvittavista luvista silloin, kun lupahakemus koskee toisiolain alaisista tiedoista vain Kelan rekisteritietoja. Findata puolestaan käsittelee myös kaikki Kelan rekisteritietoja koskevat lupahakemukset, jotka koskevat useamman toisiolaissa mainitun rekisterinpitäjän tietoja. Voimme myös luovuttaa tietoa organisaatioille, joilla on lakisääteinen tiedonsaantioikeus. Usein käytettyihin Kelan rekisteritietoihin voi tutustua [Aineistokatalogissa](#). Vuoden 2022 lopussa palvelussa oli tiedot yhteensä 15 eri Kelan aineistosta.

Vuonna 2022

Tutkimusblogin lukukertoja yhteensä

99 800

Tutkimuksen julkaisuja yhteensä

146

julkaisuista kotimaisia

114

kansainvälisiä

32

vertaisarvioituja

44

Tilastoraportit 2022

Lataukset yhteensä

264 141

Etuuksista tehdyt tilastotietopyynnöt

Tilastotietopyyntöjä

1 329

Kysytyimmät tilastot aiheittain

Lääkkeit

449

Sairauspäivärahat

124

Eläkkeet

106

Kelan aineistopyynnöt vuonna 2022

Tietoaineiston tyyppi	Toimitukset (kpl)
Tietolupa tai erillislakeihin perustuvat	133
Kelan sisäiset aineistot	96
Lupahakemukset (uudet ja erilaiset muutokset)	16

Data Science

Data science -palvelu tarjoaa kehittyneitä analyysejä sekä asiantuntijapalveluita toimintamme kehittämisen tueksi. Viime vuosien yksi keskeinen aihealue on ollut datalähtöisen asiakasymmärryksen kartuttaminen. Palvelua tarjoavien asiantuntijoiden osaaminen keskittyy tilastollisiin, koneoppimisen sekä datatieteen menetelmiin.

Avoin data

Kela julkaisee avointa dataa Digi- ja viestintäviraston ylläpitämässä avoindata.fi-palvelussa. Avoin data on koneluettavaa digitaalisessa muodossa olevaa tietoa, joka on vapaasti käytettävissä. Vuoden 2022 lopussa palvelussa oli julkaistu 11 eri Kelan tietoaineistoa. Tavoitteena on julkaista avoimen datan aineistoina tiedot Kelan etuuskien saajista ja maksuista.

Kirjasto

Kelan kirjasto on sosiaalialan erikoiskirjasto. Kirjasto palvelee henkilökuntaamme ja ulkopuolisia asiakkaitamme. Kirjaston kokoelmien perusta on sosiaaliturvaa, yhteiskuntapolitiikkaa ja lainsäädäntöä käsittelevä kirjallisuus.

Digitaaliset tiedonkeruut

Kelan digitaaliset tiedonkeruut -palvelu jatkoi palvelun tarjoamista koko organisaatiolle. Vuoden aikana toteutettiin yli 150 tiedonkeruuta ja kyselylomaketta uuden tiedon tuottamiseksi. Lisäksi palvelussa pilotoitiin tiedonkeruujärjestelmän rajapintojen käyttöä edistyneemmän raportoinnin automatisoinnissa. Palvelu otti myös uutena toimintona vastuun loppuvuoden mobiilikyselyiden toteuttamisesta Kelan puhelinpalvelujärjestelmässä.

Kelan tiedot yhdessä osoitteessa

Kelan tietotarjotin kokoaa Kelan tilastot, Tutkimusblogin ja muut tietotuotteet samalle verkkosivulle. Tietotarjottimessa voi tutustua Kelan tietoon liittyvään palvelutarjontaan yleisesti tai hakea tietoa täsmälliseen tarpeeseen.

Kela julkaisi syyskuussa 2022 uuden [Kelan tietotarjotin -verkkopalvelun](#). Tietotarjotin kokoaa yhdelle verkkosivustolle Kelan tietoon liittyvät tietotuotteet ja -palvelut, jotka aiemmin olivat hajallaan eri alustoilla. Tietotarjotin keskittyy vastaamaan yhteisöasiakkaidemme ja kumppaneidemme tietotarpeisiin Kela.fi-sivuston keskittyessä henkilöasiakkaan tarpeisiin.

Koska haluamme kehittää toimintaamme ja palvelujamme yhdessä asiakkaidemme kanssa, Tietotarjottimesta julkaistiin vasta kehitteillä oleva versio. Asiakkailta saadun palautteen avulla palvelua kehitettiin ja kehitetään kohti paremmin palvelevaa kokonaisuutta.

Tietoa monenlaisiin tarpeisiin

Tietotarjottimessa voit tutustua Kelan tietoon liittyvään palvelutarjontaan yleisesti tai hakea tietoa täsmälliseen tarpeeseen. Tietotarpeisiin vastataan

kokoamalla aiheeseen liittyvät Kelan tietotuotteet ja -palvelut yli tuotekategorioiden. Palvelusta löytyy esimerkiksi Kelan tutkimuksen ajankohtaisia analyysejä yhteiskunnallisista ilmiöistä, tietopaketteja joihin on tiivistetty tutkimus- ja tilastotietoa aiheittain sekä tietoa tilastojulkaisuista.

Interaktiiviset sovellukset tarjoavat lisämahdollisuuksia tilastotietojen hyödyntämiseen: Alueen tilannekuva kokoaa hyvinvointialueittain Kelan etuuksiin liittyvää tietoa tarkasteltavaksi ja Työllisyyden kuntako-keilujen tilannekuvassa voi tutkia perustoimeentulotuen ja kunnan osarahoittaman työmarkkinatuen saajiin liittyviä tietoja.

Tietotarjotin ei ole vielä valmis, vaan kehittyä jatkuvasti. Sivustolle on tulossa mm. mahdollisuus asioida tunnistautuneena ja saada sitä kautta räätälöidä palvelua.



Kanta-palvelut – Suomen sote-digitalisaation kulmakivi

Suomi on kärkimaita terveyden ja hyvinvoinnin sähköisessä tiedonhallinnassa. Kanta on digitaalisten palvelujen kokonaisuus, joka hyödyttää kansalaisia, apteekkeja ja sosiaali- ja terveydenhuoltoa.

Kela ylläpitää ja kehittää Kanta-palveluja. Kannan avulla potilas- ja asiakastiedot liikkuvat sosiaali- ja terveydenhuollon, apteekkien ja kansalaisten välillä. Sekä julkisessa että yksityisessä terveydenhuollossa potilastiedot tallennetaan Kantaan. Potilastiedon arkistoon oli tallennettu vuoden 2022 loppuun mennessä yli kolme miljardia asiakirjaa.

Vuonna 2022 tietoja haettiin toisesta terveydenhuollon organisaatiosta lähemmäs viisi miljoonaa kertaa kuukaudessa. Sujuva tietojen liikkuminen hyödyttää potilasta ja terveydenhuollon ammattilaista, koska se vapauttaa aikaa hoitotyöhön, karsii päällekkäisiä tutkimuksia ja parantaa potilasturvallisuutta.

Kaikki lääkeresepit kulkevat sähköisinä Kanta-palvelujen kautta. Suomessa määrättyjä lääkkeitä voi ostaa myös niiden maiden apteekkeista, joissa on valmius toimittaa toisessa maassa määrättyjä sähköisiä reseptejä. Suomalaisella sähköisellä reseptillä lääkkeitä voi ostaa tällä hetkellä Viron, Kroatian ja Portugalin apteekkeista. Lisää maita on tulossa muukaan vaiheittain.

Julkisista sosiaalihuollon toimijoista 74 prosenttia oli vuonna 2022 liittynyt Kantaan ja sosiaalihuollon tietoja oli tallennettu 1,4 miljoonasta henkilöstä. Sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoa kehitettiin tukemaan yhä laajemmin rakenteisia sosiaalihuollon asiakirjoja. Arkistoon oli tallennettu 72 miljoonaa asiakirjaa vuoden 2022 loppuun mennessä.

OmaKanta on kansalaisen ikkuna omiin terveystietoihinsa

OmaKanta on valtakunnallinen verkkopalvelu, jossa kansalainen näkee ammattilaisten kirjaamat potilastiedot ja reseptit. OmaKannassa voi myös pyytää reseptin uusimista, tallentaa elinluovutus- ja hoitotahtonsa sekä hallita omien tietojensa luovuttamista.

Vuonna 2022 Omakantaa käytti yli 3,5 miljoonaa eri henkilöä ja palveluun kirjauduttiin 37,2 miljoonaa kertaa. Kirjautumisten määrän kasvu laski ensimmäistä kertaa ja oli 12 prosenttia vähemmän kuin edellisvuonna. Laskua selittää pandemian hiipumisen myötä koronatodistusten haun vähentyminen OmaKannasta.

OmaKannan kuukausittainen yli miljoonan kävijän määrä kuitenkin kertoo, että palvelusta on tullut tärkeä osa terveydenhuollon asiointia.

Toisen puolesta asiointi OmaKannassa helpotti monen arkea

Toisen aikuisen puolesta asiointi mahdollistaa läheiselle OmaKannan käytön esimerkiksi sairastuneen tai digipalvelujen käyttämisen vaikeaksi kokevan henkilön puolesta. Asiointiin tarvitaan Suomi.fi-valtuus. Lokakuusta 2022 alkaen valtuuden pystyi antamaan myös henkilö, jolla ei ole käytössään verkkopankkitunnuksia.

Vuonna 2022 OmaKannassa asioitiin valtuudella 15 000 täysi-ikäisen henkilön puolesta. Huoltajat asioivat OmaKannassa 470 000 alaikäisen puolesta vuonna 2022. Omakannassa mahdollistui asiointi lapsen puolesta myös vanhemmille, joilla on huollonjakosopimus tai turvakielto. Huoltajat voivat asioida OmaKannassa myös yli 10-vuotiaan alaikäisen puolesta, kun terveydenhuollossa on tehty tarvittavat muutokset tietojärjestelmiin. Vuonna 2020 jo 65 prosentissa

terveydenhuollon organisaatioista oli käytössään tämä toiminnallisuus.

Kanta-palvelujen sote-tieto saadaan käyttöön Kanta-tietoaalustan avulla

Sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä apteekkeissa kirjatut tiedot tallentuvat Kanta-palveluihin, minkä jälkeen ne voidaan Kanta-tietoaalustan avulla jalostaa esimerkiksi tieteellisen tutkimuksen ja tiedolla johtamisen käyttöön. Tällä hetkellä Kanta-tietoaalustalta löytyvät tiedot lääkemääräyksistä ja -toimituksista sekä osa hyödynnettävissä olevasta potilastiedosta. Jatkossa tietosisältö laajenee kattamaan kaikki potilastiedot ja sosiaalihuollon tiedot.

Kanta-tietoaalustan helppokäyttöiseen muotoon jalostettua tietoa voi hyödyntää tutkimuskäytön ja tietojohdamisen lisäksi esimerkiksi tilastoinnissa, kehittämis- ja innovaatiotoiminnassa ja opetuksessa.

Sosiaalihuolto- ja terveystietojen käsittelylle on erittäin tiukat tietosuojavaatimukset. Terveystietojen käsittely on tarkasti säänneltyä, eikä henkilötietoja voi yhdistää tiettyyn henkilöön.

Kanta-palveluiden lukuja 2022



3,17 mrd.

potilasasiakirjaa arkistossa
(kumulatiivinen)



6,5 milj.

henkilöitä, joista
tallennettu terveystietoja
(kumulatiivinen)



37,2 milj.

Omakannan
kirjautumista



3,5 milj.

Omakanta-käyttäjää



69,8 milj.

asiakirjaa sosiaalihuollon
asiakastiedon arkistossa
(kumulatiivinen)



1,4 milj.

henkilöitä, joista tallennettu
sosiaalihuollon tietoja
(kumulatiivinen)



28,2 milj.

sähköistä reseptiä



3,4 milj.

reseptien uusimispyynnöt
OmaKannan kautta



76,6 milj.

lääketoimitusta



5,1 milj.

Omatietovarantoon
tallennettuja hyvinvointi-
tietomerkintöjä
(kumulatiivinen)



12 210

Omatietovarannon käyttäjiä
(kumulatiivinen)

Kelassa tiedot ovat turvassa

Vuoden 2022 alussa Kelaan perustettiin turvallisuusyksikkö johtamaan, koordinoimaan ja kehittämään turvallisuutta koko organisaation tasolla. Turvallisuus pitää sisällään myös tietoturvan- ja suojan, joita Kelassa kehitetään jatkuvasti.

Turvallisuudella tarkoitetaan Kelassa henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuudesta huolehtimista, häiriöntöntä toimintaa, jatkuvuuden turvaamista ja tiedon, toimitilojen sekä omaisuuden suojaamista. Turvallisuus pitää sisällään myös tietosuojan. Turvallisuuden kehittämisen perusta muodostuu Kelan strategisista turvallisuuslinjauksista.

Suunnitelmallisen turvallisuuden linjauksiin perustuvan kehittämisen tavoitteina on muun muassa:

- Strategisilla turvallisuuslinjauksilla rakennamme tavoitteellisesti Kelan turvallisuuskulttuuria.
- Strategisilla turvallisuuslinjauksilla kehitämme digitaalista ja fyysistä turvallisuutta toisiinsa vaikuttavana kokonaisuutena.
- Monialainen riskienhallinta on Kelan turvallisuustyön perusta ja keskeinen turvallisuusjohtamisen väline.

Digitaalinen turvallisuus korostuu Kelan tyyppisessä tietointensiivisessä toimintaympäristössä, jonka toiminnalla on laaja kansallinen vaikutus. Kelan digitaalinen turvallisuus koskee sosiaaliturvan sekä

Kanta-palvelujen tuottamisessa käsiteltävien laajojen tietoaineistojen ja digitaalisten palveluiden luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden turvaamista sekä tietosuojavaatimusten mukaista käsittelyä.

Noudatamme kaikessa toiminnassamme huolellisuutta ja varmistamme, että tietosuoja ja tietoturvalisuus toteutuvat. Henkilötietojen käsittely perustuu Kelan lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseen. Kela kertoo asiakkailleen henkilötietojen käsittelystä tietosuoja selosteillaan. Selosteissa on kerrottu muun muassa tietojen käsittelyn tarkoitus, tietolähteet ja miten kyseiseen rekisteriin tallennettuja tietoja luovutetaan. Lisätietoja Kelaan tallennettujen henkilötietojen suojaamisesta löytyy [Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely Kelassa - kela.fi](#).

Uusi yksikkö johtaa ja kehittää turvallisuutta

Vuoden 2022 alussa Kelaan perustettiin turvallisuusyksikkö johtamaan, koordinoimaan ja kehittämään turvallisuutta koko organisaation tasolla. Vuoden aikana valmisteltiin useita Kelan turvallisuudenhallintaan liittyviä ohjausasiakirjoja, kuten tietoturva- ja

tietosuojapolitiikka. Turvallisuuden strategisten linjausten toimenpiteitä vietiin käytäntöön yhteistyössä Kelan eri yksiköiden kanssa.

Tieto- ja kyberturvallisuuden painopiste oli tietoturvan hallintajärjestelmän käyttöönoton valmisteluissa sekä havainnointikyvyn ja haavoittuvuuksien hallinnan kehittämisessä. Kelan tietoturvan hallintakeskuksen toiminta käynnistyi keväällä 2022.

Tietosuojan kehittämiseksi Kelassa valmisteltiin tietosuojan hallintajärjestelmän käyttöönottoa. Tietosuojapalveluita kehitettiin erityisesti tietosuojan vaikutustenarviointityökalujen osalta.

Kela osallistui Taisto22-harjoitukseen, jossa harjoiteltiin tietosuoja- ja tietoturvaloukkausten hallintaa. Harjoituksen tavoitteena oli kehittää digitaalisen turvallisuuden häiriötilanteiden hallintaa sekä kehittää toiminnan jatkuvuuteen ja varautumiseen liittyviä toimintamalleja. Kela on osallistunut harjoituksiin vuodesta 2018 alkaen.

Digitaalisen turvallisuuden kehittämistoimenpiteet painottuvat tulevilla kehityskaudella edelleen turvallisuuden strategiaan linjauksiin. Kehitämme ja

Kelan tietoturvan hallintakeskuksen toiminta käynnistyi keväällä 2022.

ylläpidämme kelalaisten turvallisuustaitoja säännöllisellä osaamisen kehittämisellä ja viestinnällä, kehitämme tiedon luokittelua jatkuvassa toiminnassa sekä toimimme aktiivisesti digitaalisen turvallisuuden viranomaisverkostoissa. Lisäksi kehitetään Kelan sähköisten palveluiden toiminnan ja tietoturvallisuuden valvontaa, tilannekuvaa ja reagoitakyvykkyyttä IT-valvonnan ja tietoturvan kontekstissa. Tietosuojan painopisteenä on riskienhallinnan kokonaiskuvan sekä arviointiprosessien kehittäminen. Kelan [turvallisuuden strategiaan linjauksiin](#) voi tutustua tarkemmin kela.fi-sivustolla.

Tunnuslukuja – Kelan keskeiset tietovarannot

Sosiaaliturva

Ratkaisut (lkm) etuuksittain	2022	2021	Ratkaisut (lkm) etuuksittain	2022	2021	Ratkaisut (lkm) etuuksittain	2022	2021
Elatusavun maksuvapautus	17 773	14 349	Lääkkeiden lisäkorvaukset	20 396	18 813	Vammaisetuudet	122 638	119 944
Elatustuki	39 585	44 546	Opintolainavähennys ja -hyvitys	39 443	43 773	Vanhempainpäivärahat	153 535	151 247
Eläketuki	116	161	Opintotukietuudet	318 761	312 512	Vuosilomakustannuskorvaus	32 353	30 635
Eläkkeensaajan asumistuki	204 672	191 601	Perhevapaakorvaus	21 681	23 236	Yleinen asumistuki	881 665	881 883
Eläkkeet	119 922	118 394	Perustoimeentulotuki	1 587 216	1 680 201	Äitiysavustus	44 292	47 415
Erytishoitoraha	9 489	8 695	Sairaanhoitokorvaukset	11 555 441	11 218 681			
Hoito-oikeus	7 014	11 184	Sairauspäivärahat	1 197 556	819 985			
Koulumatkatuki	106 123	103 072	Sotilasavustus	32 574	29 762			
Kuntoutus	252 059	217 300	Takuueläke	18 934	23 196	Etuusmaksut ja takaisinperintä	2022	2021
Kuntoutusraha	97 258	92 370	Työterveyshuolto, työnantajat	49 117	48 738	Etuusmaksut saajat / eur	4,6 milj. hlöä/ 16,3 mrd. eur	4,5 milj. hlöä/ 16,1 mrd. eur
Lapsilisät	85 618	86 496	Työterveyshuolto, yrittäjät	56 468	52 845	Etuuksien takaisinperinnän kertymä eur	114,0 milj. eur	108,6 milj. eur
Lastenhoidon tuet	187 890	185 471	Työttömyysturva	1 206 058	1 170 204	Etuuksien takaisinperinnän ratkaisut lkm	550 834 kpl	512 096 kpl
Lääkkeiden korvausoikeudet	329 307	323 741	Vakuuttamisasiat	110 800	96 872			

Kanta-palvelut

Tapahtumat	2022	2021
Potilasasiakirjaa arkistossa (kumulatiivinen)	3,17 mrd	2,7 mrd
Henkilöitä, joista tallennettu terveystietoja (kumulatiivinen)	6,5 milj.	6,4 milj.
Asiakirjaa sosiaalihuollon asiakastiedon arkistossa (kumulatiivinen)	69,8 milj	18,5 milj.
Henkilöitä, joista tallennettu sosiaalihuollon tietoja (kumulatiivinen)	1,4 milj	0,7 milj
Kirjoitettua sähköistä reseptiä	28,2 milj.	27,1 milj.
Lääketoimitusta	76,6 milj.	71,5 milj.
Elinluovutustestamentteja	782 113	734 819
Hoitotahtoja	178 637	156 326

Hyvinvointitiedot	2022	2021
Omatietovarantoon tallennettuja hyvinvointitietomerkintöjä (kumulatiivinen)	5,1 milj.	3,7 milj.
Omatietovarannon käyttäjiä (kumulatiivinen)	12 210	12 416
Omatietovarantoon liittyneitä sovelluksia	4 kpl	4 kpl

Tunnuslukuja – Kelan palveluverkon asiointivolyymit

Sosiaaliturva	2022	2021	Kanta-palvelut	2022	2021	Koronatodistuksen hakeneiden henkilöiden määrä***	2022	2021
Asiointikäynnit Kelan palvelupisteissä	0,6 milj.	0,6 milj.	Omakannan kirjautumiset	37,2 milj.	42,4 milj.	Koronarokotustodistus	3,6 milj.	3,3 milj.
Asiointikäynnit yhteispalvelupisteissä	60 000	50 000	Omakannan käyttäjät	3,5 milj.	3,8 milj.	Testitulostodistus	876 000	92 000
Vastatut puhelut	2,2 milj.	2 milj.	Omakannan käyttäjät kuukausitasolla keskimäärin	1,19 milj.	1,35 milj.	Todistus sairastetusta koronavirustaudista	490 000	452 000
Tunnistautumiset verkkopalvelussa*	76,4 milj.	20 milj.	Omakannan alaikäiset käyttäjät	111 000	115 000			
Suorakorvausten lukumäärä**	37,3 milj.	35,8 milj.	Täysi-ikäiset joiden puolesta asioitu Omakannassa valtakirjalla	15 000	8 500			
			Alaikäiset joiden puolesta asioitu Omakannassa huoltajan toimesta	475 000	554 000			
			Reseptien uusimispyynnöt OmaKannan kautta	3,4 milj.	3,4 milj.			

*Tunnistautumiset: henkilöasiakkaat, asiointipalvelu (36,4 milj. v 2022), henkilöasiakkaat, Omakanta (37,2 milj. v 2022) ja yritys- ja organisaatioasiakkaat (2,8 milj. v 2022).

**Asiakkaan saama korvaus suoraan palveluntuottajalla asioidessaan.

***6/2021 alkaen kumulatiiviset luvut 31.12.2022 asti.

Tunnuslukuja – Kela tietopalvelujen tuottajana

Sosiaaliturvan tietojen ensisijaisen käytön palvelut 2022

Kela vaihtaa tietoja kansallisella ja kansainvälisellä tasolla etuuksien toimeenpanemiseksi sekä yhteistyökumppaniensa vastaavia tehtäviä koskevien veloitteiden täyttämiseksi. Tietojen hankkiminen Kelaan perustuu muun muassa kansaneläkelakiin. Kansainvälinen tietojenvälitys tapahtuu EU:n sosiaaliturva-asetuksen ja sopimusten perusteella.

Kansainvälinen tiedonvaihto

Sosiaaliturvatietoa vaihdetaan kansainvälisesti Euroopan maiden kesken EESSI*-järjestelmällä. Lisäksi vaihdetaan tietoa kahdenvälisesti ulkomailla oleskelevien olosuhdemuutoksista, ulkomaisista lisäeläkkeistä sekä ulkomaan vakuutusjaksoista.

	2022	2021
Lähetettyjä ja vastaanotettuja EESSI-sanomia	915 012	554 393
Vastaanotetut	634 915	364 383
Lähetetyt	280 097	190 010

Kahdenvälinen kansainvälinen tiedonvaihto

	2022	2021
Olosuhdemuutoksiin liittyviä tietoja	2 430 071	2 461 788
Vakuuttamiseen liittyviä tietoja	110 209	112 530
Lisäeläkkeisiin liittyviä tietoja	6 781	7 009

Kelan etuustietopalvelu Kelmu

Tietoa vaihdetaan etuuksista tai niiden käsittelyssä tarvittavista tiedoista.

	2022	2021
Kelmu-kyselyt Kelaan	6,7 milj.	6,6 milj.
Rajapintakyselyt	1 302 317	1 064 049
Käyttöliittymäkyselyt	5 405 793	5 533 649
joista kuntien osuus	5 109 567	5 195 878

Sähköiset lääkärinlausunnot

	2022	2021
Kelaan potilaan pyynnöstä välitetyt sähköiset lääkärintodistukset ja –lausunnot	936 306	435 842

*EESSI = Electronic Exchange of Social Security Information
EESSI-käyttäjälaitokset maksavat Kelalle tiedonvaihdesta, suurimpana maksajana työeläkesektori.

Luovutus- ja vastaanottopalvelut Luova

Tiedon vaihto Kelan järjestelmien ja sidosryhmien järjestelmien välillä.

	2022	2021
Sanomia kulkee päivittäin	0,5–1,5 milj.	0,5–1,5 milj.

Työttömyyskassojen ja Kelan tiedonvaihto

	2022	2021
Työttömyyskassoilta vastaanotetut kassaetuusratkaisujen tiedot	1 433 084	1 738 532
Työttömyyskassojen tietopyynnöt	573 768	710 556
Työttömyyskassoille välitetyt Kelan etuustiedot	1 260 529	1 368 516

Työeläkealan ja Kelan tiedonvaihto

Kela vastaanottaa työeläkkeisiin liittyviä tietoja, joita tarvitaan etuuksien toimeenpanossa. Vastaavasti Kela luovuttaa työeläkkeiden käsittelyssä tarvittavia tietoja ETK:lle. Tiedonvaihto tapahtuu useilla eri palveluilla. Tässä niistä on lueteltu vain kansalliset, Kelan Tietopalvelujen vastuulla olevat palvelut. Näiden yhteenlaskettu volyyymi vuonna 2022 oli noin 3,4 miljoonaa. Koko ETK:n ja Kelan välisen kansallisen tiedonvaihdon volyyymi vuonna 2022 oli noin 7,9 miljoonaa.

	2022	2021
Työeläkepääätöstiedot eläkelaitoksilta Kelan etuuskäsittelylle	660 728	560 688
Kelan tekemät työeläkearvion kyselyt ETK:n Viranomaispalvelusta	201 467	173 101
Palkattomien jaksojen etuustiedot ETK:lle	996 410	988 061
Työeläkesektorin Kelmuun tekemät kyselyt Kelan etuustiedoista*	865 415	705 833
Työeläkesektorin Kelasta tekemät kyselyt vakuutusyhtiöiltä saaduista liikennevahinko- ja tapaturmatiedoista	635 000	525 000

Pankkien ja Kelan välinen tiedonvaihto - maksuliikenne

	2022	2021
Lähetetyt maksusanomat	49 940	49 166
joissa maksuja yhteensä	39 146 912	39 699 547

Tulorekisteritietojen tiedonvaihto

Kela hyödyntää tulorekisteriin ilmoitettuja palkkatietoja ja vie sinne etuus- sekä eläketietoja.

	2022	2021
Kelan vastaanottamat palkkoja koskevat tulorekisteri-ilmoitukset**	61 340 414	53 351 052
Kelan vastaanottamat etuustietoilmoitukset	61 531 871	64 641 265
Kelan lähettämät verotustietopyynnöt	8,4 milj.	8,4 milj.
Kelaan toimitetut verotustietopyyntöjen vastaukset	7,8 milj.	7,8 milj.

*lukumäärä sisältyy myös kohtaan ”Kelmu-kyselyt Kelaan”.

**ml. korjaukset ja mitätöinnit

Kelan tietojen toissijaisen käytön palvelut

Tilastotietopyynnöt etuuksittain

	2022	2021
Pyyntöjä yhteensä	1 329	1 317
Vammaisetuudet	66	70
Työttömyysturva	45	84
Toimeentulotuki	77	116
Sairauspäivärahat	124	109
Sairaanhoitokorvaukset	85	58
Perhe-etuudet	66	76
Opintoetuudet	59	73
Asumistuet	39	53
Eläkkeet	106	118
Kuntoutus	91	76
Lääkkeet	449	380
Tilastoraportit, kaikki lataukset yhteensä	264 141	234 269
Tilastoraportit, ulkoisen käytön lataukset	147 197	106 958

Kanta-palvelut, raportointi- ja tilastointi

	2022	2021
Tuotetut aineisto- ja tilastoraportit	1 034	1 065
Aineistokatalogin julkaisut	2	2

Tietolupa- ja tietoaineistopalvelu

	2022	2021
Tietolupa- tai erillislakeihin perustuvat tietoaineistotoimitukset	133	134
Kelan sisäiset aineistotoimitukset	96	102
Lupahakemusten mukaiset tietoluvat	16	31

Tutkimus

	2022	2021
Tuotetut tutkimusjulkaisut yhteensä	146	173
joista vertaisarvioituja	44	52
joista kotimaisia vertaisarvioituja	16	10
joista kansainvälisiä vertaisarvioituja	28	42
Kotimaiset tutkimusjulkaisut	114	117
Kansainväliset tutkimusjulkaisut	31	56
Tutkimusblogin lukukerrat	99 800	101 600
Tutkimusblogeja	50	47
Julkaisut Kelan omissa sarjoissa	14	12

Avoim data

	2022	2021
Kelan julkaisemat avoimen datan aineistot (kumulatiivinen)	11	3



Tietotarjotin.fi
Kanta.fi
Kela.fi

 **Tutkimus**
 **Kanta**
 **Kela**
 **Kela**