

Kelan valtuutettujen yleiskokous

Aika 16.6.2020 klo 16.00

Paikka Skype-kokous

Osanottajat	Valtuutettu Ilmari Nurminen	puheenjohtaja
	Valtuutettu Ritva Elomaa	
	Valtuutettu Bella Forsgrén	kohdat 5 – 12
	Valtuutettu Antti Häkkänen	kohdat 5 – 8, 9 osittain
	Valtuutettu Anna Kontula	
	Valtuutettu Markus Lohi	kohdat 1 – 8, 9 osittain
	Valtuutettu Hanna-Leena Mattila	kohdat 7 – 12, osittain 6
	Valtuutettu Matias Mäkynen	
	Valtuutettu Mika Niikko	kohdat 4 – 7, 11 osittain 12
	Valtuutettu Kristiina Salonen	
	Valtuutettu Sari Sarkomaa	
	Hallituksen puheenjohtaja Vertti Kiukas	
	Pääjohtaja Outi Antila	
	Johtaja Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma	
	Johtaja Nina Nissilä	
	KHT-tilintarkastaja Ulla-Maija Tuomela	kohta 6
	Sisäisen tarkastuksen päällikkö Eeva Uusi-Autti	kohta 9
	Lakiasianpäällikkö Leena Uikkanen	sihteeri
	Johtava riskienhallinnan asiantuntija Heikki Launiemi	sihteeri

1 Kokouksen avaaminen

Valtuutettujen varapuheenjohtaja Ilmari Nurminen avasi kokouksen.

2 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi (valtuutettujen johtosääntö 4 § ja 5 § 1 mom.).

3 Asialistan hyväksyminen

Hyväksyttiin asialista. Liite 1.

4 Pöytäkirjan tarkastajan valitseminen

Pöytäkirjan tarkastajaksi valittiin valtuutettu Matias Mäkynen.

5 Kelan hallituksen kahden jäsenen ero ja uusien jäsenten valinta

Sosiaali- ja terveysministeriö esittää, että sen edustajaksi Kansaneläkelaitoksen hallitukseen nimettäisiin kansliapäällikkö Kirsi Varhilan tilalle osastopäällikkö, ylijohdaja Heli Backman sosiaaliturva- ja vakuutusosastolta 1.8.2020 lukien. Liitteet 2 – 2b.

Elinkeinoelämän keskusliitto esittää, että johtava asiantuntija Vesa Rantahalvari korvataan Kansaneläkelaitoksen hallituksessa johtaja Tommi Toivolalla 1.7.2020 lukien. Liitteet 3 – 3d.

Hyväksyttiin esitykset yksimielisesti.

6 Valvontatilintarkastuskertomus ajalta 1.1. – 31.3.2020

KHT-tilintarkastaja Ulla-Maija Tuomela esitti valvontatilintarkastuskertomuksen ajalta 1.1. – 31.3.2020. Valvontatilintarkastuskertomus ja siihen liittyvä Kelan lausunto oli jaettu valtuutetuille etukäteen. Liitteet 4 – 4a.

Merkittiin valvontatilintarkastuskertomus ja siihen liittyvä Kelan lausunto tiedoksi.

7 Valtuutettujen toimintakertomuksen kehittäminen

Valtuutettujen vuoden 2019 toimintakertomuksen käsittelyn yhteydessä käytiin alustavaa keskustelua toimintakertomuksen kehittämisestä ja keskustelua sovittiin jatkettavaksi kesäkuussa.

Puheenjohtaja ja sihteeri olivat valmistelleet esityksen toimintakertomuksen kehittämisestä. Liite 5.

Hyväksyttiin esitys yksimielisesti.

8 Kelan hallituksen puheenjohtajan puheenvuoro

Hallituksen puheenjohtaja Vertti Kiukas totesi, että hallituksen työskentelyä on hallinnut viime aikoina koronaepidemia ja miten turvata Kelan toimintakyky poikkeusoloissa. Seuraavassa kokouksessa 18.6.2020 hallitus siirtää katseensa ensi vuoteen ja käsittelee mm. toiminta- ja taloussuunnitelmaa.

Edellisessä valtuutettujen kokouksessa hallitus sai yhdessä sisäisen tarkastuksen kanssa toimeksiannon pohtia sairauspäivärahojen ja työkyvyttömyyseläkkeiden myöntämiskäytäntöihin mahdollisesti sisältyvien rakenteellisten ongelmien selvittämistä. Asia on tulossa tarkastusvaliokunnan käsittelyyn ja alustavaa selvitystä asiasta on jo tehty. Asiaan palataan syksyllä.

9 Pääjohtajan katsaus

Pääjohtaja Outi Antila kertoi, että 16.6.2020 järjestettiin mediatilaisuus, jossa kerrottiin, miten koronavirusepidemia on vaikuttanut Kelan asiakaskuntaan ja miten Kela on selvinnyt ruuhkista. Käsittelyajat kaikissa etuuksissa ovat pysyneet kohtuullisina. Perustoimeentulotuen keskimääräinen käsittelyaika on tällä hetkellä 2,4 työpäivää. Puhelinpalvelussa vastausprosentti on yli 90 %. Asiakastytyväisyyskyselyissä erityisesti puhelinpalveluun ja palvelupisteiden palveluun ollaan tyytyväisiä.

Kela kehittää palveluja ja yhteistyötä jatkuvasti. Palveluyhteistyötä tehdään paikallisesti monin eri tavoin. Kela pyrkii kuntien kanssa yhteisiin palvelupisteisiin aina, kun se on mahdollista.

Henkilökunnan hyvinvointia on seurattu joka toinen viikko tehtävällä fiiliskyselyllä.

Sisäisen tarkastuksen päällikkö Eeva Uusi-Autti kertoi, että Kelan johto on nähnyt tarpeelliseksi koota kokemuksia koronaepidemian vaikutuksista Kelassa. Selvitys on käynnistetty tietojen keräämisellä ja asiantuntijoiden haastatteluilla. Selvitys tehdään sisäisen tarkastuksen ja johdon tukiyksikön yhteistyönä. Se valmistunee syyskuussa.

Eeva Uusi-Autti kävi läpi välitarkastelussa havaittuja keskeisiä onnistumisia ja oppeja sekä näkymiä tulevaan.

Pääjohtaja Antila kävi lopuksi läpi koronaviestintään liittyviä asioita.

Keskustelussa nousi esille, että kansalaisilta ei ole tullut juurikaan negatiivista palautetta Kelasta. Asiat on pystytty hoitamaan Kelassa hyvin.

Pääjohtaja kertoi, että pääkaupunkiseudun kuntien kanssa on ollut viikoittain kokouksia ja tavoitteena on löytää keinoja syvemmälle yhteistyölle. Toimistoissa on ollut koko ajan tavoitettavissa henkilö, jonka kanssa on voinut sopia tarvittaessa käyntiajan.

Merkittiin pääjohtajan katsaus tiedoksi. Liite 6.

10 Tiedoksi merkittävät asiat

Merkittiin tiedoksi valtuutettujen yleiskokouksen pöytäkirja 1/2020 ja Kelan tilintarkastajien pöytäkirja 4/2019.

11 Muut esille otettavat asiat

Sovittiin, että seuraava 22.9.2020 pidettävä valtuutettujen yleiskokous järjestetään Kelan tiloissa, jos koronatilanne sen sallii.

Valtuutetut toivottivat hyvää kesää koko Kelan henkilöstölle ja kiittivät hyvin tehdystä työstä.

12 Kokouksen päättäminen

Puheenjohtajana toiminut varapuheenjohtaja Ilmari Nurminen päätti kokouksen.

Tarkastettu

Pöytäkirjan vakuudeksi

Ilmari Nurminen
valtuutettujen varapuheenjohtaja

Leena Uikkanen
sihteeri

Tarkastettu

Matias Mäkynen
valtuutettu, pöytäkirjan tarkastaja