

## Kelan valtuutettujen yleiskokous

Aika 21.6.2022 klo 16.00

Paikka Eduskunta, Mannerheimintie 30, kabinetit 1 ja 2

Osallistujat	Valtuutettu Riikka Slunga-Poutsalo	puheenjohtaja
	Valtuutettu Ilmari Nurminen	kohdat 4 – 8, osittain kohdat 3 ja 9
	Valtuutettu Ritva Elomaa	kohdat 3 – 10
	Valtuutettu Bella Forsgrén	kohdat 4 – 6, osittain kohdat 3 ja 7
	Valtuutettu Antti Häkkänen	kohdat 8 – 10, osittain kohta 7
	Valtuutettu Anna Kontula	
	Valtuutettu Markus Lohi	kohdat 1 – 6, osittain kohta 7
	Valtuutettu Matias Mäkynen	kohdat 1 – 8, osittain kohta 9
	Varavaltuutettu Kaisa Juuso	
	Valtuutettu Sari Sarkomaa	kohdat 8 – 10, osittain kohta 7
	Hallituksen puheenjohtaja Vertti Kiukas	
	Pääjohtaja Outi Antila	
	Johtaja Nina Nissilä	
	KHT-tilintarkastaja Ulla-Maija Tuomela	kohta 5
	Ma. etuuspäällikkö Kirsi Metsävainio	kohta 7
	Lakiasiainpäällikkö Leena Uikkanen	sihteeri

## 1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Riikka Slunga-Poutsalo avasi kokouksen.

## 2 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin, että kokous oli laillisesti koolle kutsuttu, mutta se ei ollut päätösvaltainen. (valtuutettujen johtosääntö 4 § ja 5 § 1 mom.).

Koska kokous ei ollut päätösvaltainen siirryttiin valvontatilintarkastuskertomuksen esittelyyn.

## 3 Valvontatilintarkastuskertomus ajalta 1.1. – 31.3.2022

KHT-tilintarkastaja Ulla-Maija Tuomela esitti valvontatilintarkastuskertomuksen ajalta 1.1. – 31.3.2022. Kertomus ja siihen liittyvä Kelan lausunto oli jaettu valtuutetuille etukäteen.

Merkittiin, että kokous tuli päätösvaltaiseksi.

Keskustelussa nousi esille, että vaikka Kelan sijoitusten arvo on pudonnut, kehitys on ollut alkuvuoden aikana vastaava tai jopa huonompi muilla institutionaalisilla sijoittajilla.

Merkittiin valvontatilintarkastuskertomus ja siihen liittyvä Kelan lausunto tiedoksi.

Liitteet 2 – 2a.

## 4 Asialistan hyväksyminen

Hyväksyttiin asialista sillä muutoksella, että asialistan kohta 5 siirrettiin kohdaksi 3 ja kohdat 3 ja 4 siirrettiin kohdiksi 4 ja 5. Liite 1.

## 5 Pöytäkirjan tarkastajan valinta

Pöytäkirjan tarkastajaksi valittiin valtuutettu Anna Kontula.

## 6 Kelan hallituksen puheenjohtajan puheenvuoro

Hallituksen puheenjohtaja Vertti Kiukas kertoi, että Kelan hallituksella on ollut valtuutettujen edellisen kokouksen jälkeen yksi kokous. Kelalla on ollut muutaman vuoden ajan käytössä rullaava strategiaprosessi. Hallituksen kesäkuun kokouksessa oli strategian tarkastuspiste, jossa päivitettiin Kelan strategiaa ja sanoitettiin uudelleen Kelan strategiset tavoitteet.

Strategiassa on keskiössä kolme tavoitetta: asiakaskokemus perustuu luottamukseen, vaikuttavuutta tiedolla ja turvaa arkeen. Luottamus asiakkaaseen on Kelan toiminnan ytimessä ja se on nyt strategiassa kirjattu entistä selkeämmin. Asiakkaan tulee voida luottaa siihen, että kun hän asioi Kelassa, häneen luotetaan. Kelassa on valtava määrä tietoa ja entistä enemmän muu yhteiskunta voi hyödyntää Kelan tietoja ja ne tulisi saada entistä paremmin käyttöön. Asiakkaiden puolestaan tulee voida luottaa siihen, että heidän tietonsa ovat turvassa Kelassa. Kolmas tavoite, turvaa arkeen, on Kelan perustehtävä eikä sen osalta ole muutoksia. Hallitus palaa toistuvasti näihin kysymyksiin.

Keskustelussa nousi esille kysymys, miten henkilöstöä on osallistettu strategian päivitystyössä ja miten strategia jalkautetaan organisaatiossa. Lisäksi kysyttiin, mitkä ovat ne mekanismit, jolla luottamus asiakkaaseen toteutetaan. Pääjohtaja Outi Antila kertoi, että henkilöstö on päässyt osallistumaan strategian päivitykseen eri työpajoissa, joita on järjestetty strategian valmistelun eri vaiheissa. Strategian arkeen viemisessä hyödynnetään OKR-mallin (Objectives and Key Results) kokeilua, jossa yksiköt määrittelevät itselleen strategiaan perustuvat avaintulokset. Luottamuksen osalta pääjohtaja totesi, että Kela tulee keventämään ohjeistustaan ja Kela luottaa asiakkaan toimittamiin tietoihin.

Johtaja Nina Nissilä kertoi, että Kelassa selvitetään, onko tekoälyä mahdollista hyödyntää väärinkäytösten ehkäisyssä ja tunnistamisessa.

## 7 Pääjohtajan katsaus

Pääjohtaja Outi Antila kävi katsauksessaan läpi palvelutilannetta, etuuksien läpimenoaikoja sekä henkilöstön ja talouden tilannekuvaa. Tartuntatautipäiväraha hakemusten määrät ovat vähentyneet kevään huippulukemista. Tämä heijastuu myös sairauspäivärahaan, jonka käsittelyajat ovat lyhentyneet. Kelalle on palkattu tänä vuonna 400 vuosisijasijaista.

Lisäksi pääjohtaja kertoi lausunnosta, jonka Kela on antanut toimeentulotukilakia koskevasta hallituksen esitysluonnoksesta. Lisäksi katsaukseen sisältyi tietoa Kelan keskuskonepalveluiden toteuttamisesta omana palveluna ja Kelan rekrytointiviestinnän uudistumisesta.

Ma. etuuspäällikkö Kirsi Metsävainio kertoi lääkekustannusten huomioon ottamisesta perustoimeentulotuessa sekä työttömyysetuuden ja perustoimeentulotuen perusteiden ja maksatusjaksojen eroista.

Keskustelussa nousi esille kysymys, miksi Kelan asiakas ei voi valita työttömyysetuuden maksujaksoksi kalenterikuukautta, jolloin sen yhteensovittaminen perustoimeentulotukeen ei aiheuttaisi ongelmia. Sovittiin, että tähän asiaan palataan valtuutettujen seuraavassa kokouksessa. Esille nousi myös kysymys palveluseleillä hankittavien terveydenhuollon palveluiden omavastuun huomioon ottamisesta toimeentulotuessa. Tähänkin palataan seuraavassa kokouksessa.

Merkittiin pääjohtajan katsaus tiedoksi. Liite 3.

## 8 Tiedoksi merkittävät asiat

Merkittiin tiedoksi Kelan valtuutettujen yleiskokouksen pöytäkirja 3/2022, Kelan valtuutettujen työvaliokunnan pöytäkirja 4/2022, Kelan hallituksen pöytäkirjat 4 - 5/2022.

## 9 Muut esille otettavat asiat

Käytiin keskustelua eläinavusteisten terapioiden Kela-korvattavuudesta. Pääjohtaja Outi Antila kertoi, että asia ei ole ollut esillä.

Merkittiin, että kokous ei ollut enää päätösvaltainen.

Sihteeri kertoi, että valtuutettujen palkkioiden maksukäytäntöä on muutettu siten, että ne maksetaan jatkossa neljännesvuosittain.

## 10 Kokouksen päätös

Puheenjohtaja Riikka Slunga-Poutsalo päätti kokouksen. Valtuutetut toivottivat hyvää kesää kaikille kelalaisille.

Tarkastettu

Pöytäkirjan vakuudeksi

Riikka Slunga-Poutsalo  
puheenjohtaja

Leena Uikkanen  
sihteeri

Anna Kontula  
valtuutettu, pöytäkirjan tarkastaja