

Palvelulupaus

Olet aloittamassa Kelan järjestämän Oma väylä -kuntoutuksen. Kuntoutuksen palveluntuottaja on sinuun yhteydessä kahden viikon sisällä. Tässä palvelulupauksessa kerrotaan lyhyesti niistä periaatteista, joiden mukaisesti kuntoutuksesi toteutuu.

Kuntoutus perustuu hyvään kuntoutuskäytäntöön

Kuntoutuksesi toteutetaan hyvän kuntoutuskäytännön mukaisesti. Kuntoutus perustuu tutkittuun tietoon sekä erityisasiantuntemukseen ja osaamiseen. Palveluntuottaja toimii arvostavasti, asiakaslähtöisesti ja kannustavasti.

Kuntoutus suunnitellaan vastaamaan tavoitteitasi

Sinulle tärkeät tavoitteet ovat kuntoutumisesi lähtökohtana. Voit itse vaikuttaa kuntoutuksesi suunnitteluun ja toteutukseen. Mieti siis etukäteen, millaista muutosta tavoittelet. Kuntoutuksesi aikana ammattilaiset auttavat sinua tunnistamaan ne vahvuudet, joiden avulla voit saavuttaa toivomasi muutoksen.

Kuntoutus on yhteistyötä

Kuntoutuksessa kanssasi työskentelevät kuntoutuksen ammattilaiset. He mahdollistavat aktiivisen osallistumisesi kuntoutuksen aikana. Asioitasi käsitellään luottamuksellisesti. Voit myös saada vertaistukea ja vaihtaa kokemuksia ryhmässä muiden kuntoutujien kanssa.

Kuntoutukseesi voi kuulua myös yhteistyön tekeminen läheistesi ja muiden sinulle tärkeiden henkilöiden kanssa. Yhteistyön tarkoituksena on varmistaa, että saat kuntoutumisesi tukea myös arjessasi.

Osallistumisesi on tärkeää

Kuntoutuminen vaatii sinulta aktiivista työskentelyä. Kun olet sitoutunut kuntoutukseen, saavutat tavoitteesi todennäköisemmin. Tulet saamaan kuntoutuksen aikana tukea ja kannustusta tähän.

Suunnittelet yhdessä kuntoutuksen ammattilaisten kanssa, miten kuntoutumisesi jatkuu sen jälkeen, kun tämä kuntoutuspalvelu päättyy. Samalla suunnittelette, mistä voit jatkossa saada tarvitsemaasi tukea.

Kerro kokemuksestasi, jotta voimme kehittää kuntoutusta

Kelalle on tärkeää kuulla, millainen on kokemuksesi kuntoutuksesta. Annathan palautteesi vastaamalla kyselyyn, jonka lähetämme sinulle kuntoutuksesi aikana ja sen päättyttyä. Palautteesi auttaa meitä kehittämään kuntoutuspalveluita.

Hyvä tietää kuntoutuksestasi

Sinulle on myönnetty Oma väylä -kuntoutus. Sen järjestää kuntoutuspäätöksessä mainittu palveluntuottaja. Kuntoutus on sinulle maksutonta.

Oma väylä -kuntoutus on tarkoitettu neuropsykiatrisen diagnoosin saaneelle 16–29-vuotiaalle henkilölle, joka tarvitsee vahvistusta opiskelu- ja työelämätaitoihinsa, arjenhallintaansa sekä sosiaalisiin taitoihinsa.

Kuntoutukseesi sisältyy seuraavien 12 kuukauden aikana:

- 1 puhelu palveluntuottajalta (kesto 30 minuuttia)
- 27 yksilöllistä tapaamista (tapaamisen kesto 60 tai 90 minuuttia)
- 10 ryhmätapaamista (tapaamisen kesto keskimäärin 90 minuuttia)
- 1–2 ryhmätapaamista läheisillesi (tapaamisen kesto keskimäärin 90 minuuttia)
- 3 seurantatapaamista, kun viimeinen kuntoutusjakso on toteutunut (tapaamisen kesto keskimäärin 90 minuuttia)

Lisätietoa saat osoitteesta kela.fi/omavayla-kuntoutus.

Mitä tapahtuu seuraavaksi

Saat 2 viikon sisällä puhelun kuntoutukseesi järjestävältä palveluntuottajalta. Puhelussa

- voitte sopia kuntoutuksen aikatauluista
- saat tietoa palveluntuottajasta sekä kuntoutuksen sisällöstä ja toimintatavoista
- saat tukea tavoitteiden asettamiseen
- saat mahdollisuuden esittää kysymyksiä ja toiveita kuntoutukseesi liittyen.

Kela voi korvata kuntoutuksesta aiheutuneita matkakustannuksia ja mahdollista ansionmenetystä

Jos kuntoutukseen osallistuminen aiheuttaa sinulle matkakuluja, voit hakea niistä korvausta Kelalta. Lue matkakorvauksista ja niiden hakemisesta verkkosivuilta www.kela.fi/matkat.

Lue kuntoutusrahasta verkkosivuilta www.kela.fi/kuntoutusraha. Jos sinulla on kysyttävää, voit soittaa numeroon 020 692 205.

Lisätietoja kuntoutuksesta on myös verkkosivuilla www.kela.fi/kuntoutus.